Privacyverklaring ACT Zwolle

ACT Zwolle respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke
De persoonsgegevens worden verwerkt door:

ACT Zwolle – Heleen Kruitbosch
KVK 76982998
Akkerbergplein 23
8043 XM Zwolle
06 52372977
info@actzwolle.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens
Indien u gebruik wilt maken van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dit kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, email, telefonisch of op andere wijze.

Persoonsgegevens
ACT Zwolle verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens ;
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- geboortedatum en –plaats;
- geslacht;
- psychosociale gegevens;
- medische gegevens;
- gespreksverslagen.

Doeleinden
ACT Zwolle verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact;
- het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- beheer van het cliëntenbestand;
- het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- verbetering van de dienstverlening;
- rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- facturering;

- innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- nakoming van wettelijke verplichtingen en het beslechten van geschillen.

Waarop is de verwerking gebaseerd
Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals verplichtingen in het kader van de WKKGZ.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- de verbetering van diensten;
- de bescherming van financiële belangen;
- beveiliging en het beheer van systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden
Uw persoonsgegevens worden, tenzij er een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt, zonder uw toestemming niet verstrekt aan derden. Rapportage aan opdrachtgever of aan derden, kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van u.

Hoe lang ik uw gegevens bewaar
Vanuit de WGBO (Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst) ben ik verplicht uw cliëntdossier ten minste 20 jaar te bewaren. Vanuit de fiscale bewaarplicht, bewaar ik facturen minimaal zeven jaar. U heeft de keuze na afronding van het begeleidingstraject het dossier in mijn beheer te laten bewaren, mee te krijgen of te laten vernietigen.

Hoe ik uw gegevens beveilig
Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies van of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens. Ik werk met een beveiligd online cliëntensysteem, die voldoet aan de eisen die vanuit de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) worden gesteld.

Cookies
Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Op de website van ACT Zwolle worden tevens cookies van Google en Facebook geplaatst ten behoeve van Google Analytics en Facebook. Dit houdt in dat ACT Zwolle niet kan koppelen aan een natuurlijk persoon. Wij houden geen informatie bij van hetgeen u op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Indien u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen via info@actzwolle.nl.

Uw rechten
U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen één maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzonder persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

ACT Zwolle
KVK 76982998
Akkerbergplein 23
8043 XM Zwolle
06 52372977
info@actzwolle.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de NFG. U kunt hiervoor contact opnemen met de NFG.

Wijzigingen privacyverklaring
Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 08-11-2021.